



ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (Privacy Notice for Customer)

บริษัท เทเลแคร์ จำกัด และบริษัทในเครือ 1577 รายละเอียดรายชื่อบริษัทในเครือ 1577 รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท 1577 โหมขอปิจ จำกัด ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า (“บริษัท”) มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญและคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลอันเกี่ยวเนื่องด้วยบุคคลธรรมดาทั้งที่ระบุตัวตนได้หรือที่ระบุตัวตนไม่ได้ ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ของผู้ใช้บริการ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า (“ท่าน” หรือ “เจ้าของข้อมูล”) เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และหมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ที่อาจมีขึ้นในอนาคต ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า (“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

บริษัทจึงออกประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่าน หรืออาจจะระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) เช่น วิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย หรือ การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม อาทิ การบันทึก การจัดระบบ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือตัดแปลง การเรียกคืน การส่ง โอน การเผยแพร่หรือการทำให้สามารถเข้าถึงหรือพร้อมใช้งานโดยวิธีใด ๆ การจัดเรียง การนำมารวมกัน การจำกัด หรือการห้ามเข้าถึง การลบหรือการทำลาย (“ประมวลผล”) และเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้อประกาศฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

2. กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้อประกาศฯ ฉบับนี้ กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัท ทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

2.1 ลูกค้า ซึ่งหมายถึง บุคคลที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทและ/หรืออาจจะซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน อาทิ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมสัมมนา ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน ผู้ที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลหรือขอรับบริการจากบริษัท และผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท เป็นต้น



2.2 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ซึ่งหมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของลูกค้า เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรใด ๆ ของลูกค้าซึ่งเป็นนิติบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้จัดการ ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า และผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น

3. วิธีที่บริษัทเก็บรวบรวม รับข้อมูลส่วนบุคคล และแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 บริษัทเก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น เมื่อท่านติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล การพบปะกันโดยตรง หรือโดยวิธีการอื่นใด เมื่อท่านแสดงเจตนาเพื่อซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากบริษัท และเข้าทำสัญญากับบริษัท เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด การจับสลากชิงโชค งานสัมมนา หรือกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น

2) ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น ๆ ตามสัญญาหรือตามพันธกิจ เช่น การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น รายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดู ข้อ 8. การใช้คุกกี้ (Cookies)

3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะแบบเบ็ดเสร็จแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นในฐานะที่บริษัทมีหน้าที่ตามพันธกิจในการดำเนินการจัดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล รวมถึงจากความจำเป็นเพื่อให้บริการตามสัญญาที่อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานคู่สัญญาได้

นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึงกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท จะต้องมีการที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบ และขอความยินยอมจากบุคคลนั้น

ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท

3.2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะได้รับการแจ้งถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

3.3 ในกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับบริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่บริษัทได้แจ้งไว้แก่ท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านมีสิทธิยกเลิกความยินยอม โดยติดต่อมายังบริษัทตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 15 ของประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ ในการพิจารณาคำขอยกเลิกความยินยอมของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด



4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ในการเก็บรวบรวม และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะใช้วิธีการที่สอดคล้องกฎหมายและจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัท อันประกอบด้วย

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล	- ชื่อ – นามสกุล - เพศ - อายุ - สถานภาพสมรส - เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง - ลายมือชื่อ - ภาพถ่าย เป็นต้น
ข้อมูลสำหรับการติดต่อ	- ที่อยู่ตามบัตรประชาชน - สถานที่จัดส่งสินค้า - หมายเลขโทรศัพท์ - อีเมล - ชื่อบัญชี Social media (Line ID, Facebook Account) เป็นต้น - ข้อมูลผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน และข้อมูลบุคคลอ้างอิง เป็นต้น
ข้อมูลเอกสารทางราชการที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมหรือนิติกรรมต่าง ๆ	- สำเนาบัตรประชาชน - สำเนาใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล - สำเนาทะเบียนบ้าน - สำเนาหนังสือเดินทาง - ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารทางราชการ เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมการซื้อขายกับทางบริษัท	- รหัสลูกค้า - รายละเอียดการสั่งซื้อ (อาทิ สินค้าที่ต้องการ จำนวน และคุณภาพ) - รายละเอียดของสินค้าที่ต้องการ - รายละเอียดการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า (อาทิ วันที่สั่งซื้อสินค้า ประเภทสินค้า สาขาที่เกี่ยวข้อง และปัญหาที่พบ) - เลขที่ใบรับสินค้าชั่วคราว - รายละเอียดการส่งสินค้า เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินในการใช้บริการของบริษัท	- จำนวนเงิน - เงื่อนไขการชำระเงิน - เลขที่บัญชี



	- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี เช็ค และตัวชี้เช็ค ใบสำคัญการจ่าย ใบเสร็จรับเงิน ใบสำคัญรับเงิน และใบหักบัญชีเงินฝาก เป็นต้น
ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมของบริษัท หรือระบบอัตโนมัติจากอุปกรณ์ต่าง ๆ ของบริษัท	- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) - ข้อมูลที่บริษัท ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน - พฤติกรรมใช้บริการ, การสำรวจความเห็นของลูกค้า, ข้อมูลและความคิดเห็นที่แสดงออกเมื่อร่วมวิจัยตลาด - ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของบริษัทผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของบริษัท - ประวัติการใช้บริการของบริษัทที่อยู่ในรูป, เสียง, ภาพถ่าย, ภาพเคลื่อนไหว - ชื่อบัญชี Social Media, Chat, Geolocation เป็นต้น
ข้อมูลอื่น ๆ	- พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ - บันทึกเสียงการสนทนา บันทึกการติดต่อทาง Line, Messenger, Social Media ต่าง ๆ - บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีข้อมูลอ่อนไหว	- ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ - ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา - ข้อมูลชีวภาพ (ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ, ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) - ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ (โรคประจำตัว, โรคติดต่อ, ประวัติอาการแพ้)

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีข้อมูลอ่อนไหว หรือข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวที่กฎหมายกำหนด ซึ่งบริษัทต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวได้ ต่อเมื่อบริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตไว้เท่านั้น

5. ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยบริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 เพื่อปฏิบัติตามสัญญา กรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการ หรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัท
- 5.2 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- 5.3 เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย



5.4 เพื่อผลประโยชน์อันชอบโดยกฎหมายของบริษัท กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การปกป้องสิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล เป็นต้น

5.5 เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ กรณีที่มีการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล

5.6 เพื่อปฏิบัติการกิจของรัฐ กรณีมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจรัฐที่ บริษัทได้รับมอบหมาย

6. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้หรือตามวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่แจ้งขณะเก็บรวบรวมข้อมูลหรือที่ท่าน ได้ให้ความยินยอมหลังจากบริษัท ดำเนินการเก็บข้อมูลไปแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้อาณัติตามกฎหมาย ดังต่อไปนี้ (รวมกันเรียกว่า “วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

วัตถุประสงค์ที่กำหนด	ฐานทางกฎหมาย	รายละเอียด
6.1.1 วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อจากลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาซื้อขายและบริการ ซึ่งลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นคู่สัญญา เช่น การสั่งซื้อผ่านช่องทางใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางบริษัท โดยตรง หรือช่องทางของบุคคลที่สาม อาทิ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น ๆ เป็นต้น
	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	ในกรณีที่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การบริหารจัดการคำสั่งซื้อจากลูกค้า และการตรวจสอบยืนยันตัวตนของลูกค้า เป็นต้น
6.1.2 วัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมสินค้าและ/หรือบริการ และดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นคู่สัญญา เช่น การจัดส่งสินค้า การวางบิล การยืนยันยอดหนี้คงค้างชำระ และการจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นต้น



	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	กรณีลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือของบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป็นต้น
6.1.3 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เข้าทำนิติกรรมต่าง ๆ	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อการเข้าทำสัญญา และกระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำสัญญา เช่น การตรวจสอบหลักฐานประกอบการทำสัญญา เป็นต้น
	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	กรณีที่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือของบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การบริหารจัดการสัญญา การตรวจสอบยืนยันตัวตนของลูกค้า และ การพิจารณาคุณสมบัติลูกค้า เป็นต้น
6.1.4 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เกี่ยวกับลูกค้าในระบบของ บริษัท	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในระบบของบริษัท ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
6.1.5 วัตถุประสงค์ในการรับเรื่อง ร้องเรียนจากลูกค้า ผู้ที่ เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือบุคคล อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ในการร้องเรียนหรือยื่นข้อเสนอแนะจากลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท
6.1.6 วัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์ และเพื่อกิจกรรมทางการตลาด	ฐานความยินยอม	การที่บริษัทจะดำเนินกิจกรรมทางการตลาดใด ๆ อาทิ การส่งข้อความเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดให้แก่ลูกค้า การขอถ่ายภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวของลูกค้า เพื่อนำไปประมวลภาพและประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตลาดตามช่องทางสื่อ



หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท		ต่าง ๆ การขอให้ทดลองผลิตภัณฑ์เพื่อการพัฒนาสินค้าของบริษัท บริษัทจะดำเนินการโดยความยินยอมที่ได้รับจากท่าน
6.1.7 เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในการดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ การพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
	ฐานความยินยอม	ในกรณีบริษัท เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมและทำโฆษณา และเจาะจงตามพฤติกรรมของท่านหรือทำการตลาดแบบตรง หรือในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะดำเนินการโดยอาศัยความยินยอมที่ได้รับจากท่าน
6.1.8 วัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การดำเนินการตามคำขอใช้บริการ การตอบข้อซักถาม หรือข้อเสนอแนะของท่าน เป็นต้น
6.1.9 วัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของบริษัท	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของบริษัท ในขั้นตอนต่าง ๆ ตามกฎหมาย เช่น การสอบสวนและ/หรือการไต่สวนโดยเจ้าหน้าที่รัฐการเตรียมคดี การดำเนินคดี และ/หรือการต่อสู้คดีในชั้นศาล เป็นต้น
6.1.10 วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินของบริษัท	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของบริษัท หรือการใช้ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สินของบริษัท หรือใช้เพื่อติดตามเอาคืน



		ทรัพย์สิน หรือเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย ในกรณีที่มีการทำให้ทรัพย์สินของบริษัท สูญหาย หรือเสียหายเป็นต้น
	ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดูแล ป้องกัน หรือระงับเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
6.1.11 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดใด ๆ ข้างต้น	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นของบริษัท และ/หรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
6.1.12 วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ	ฐานความยินยอม	บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์อื่นใดอันเป็นเหตุให้บริษัทต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

6.2 เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ 6.1 ข้างต้นในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทอาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือยกเลิกการซื้อขายหรือการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน หรือปฏิเสธการให้สวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่านไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

6.3 ในกรณีที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทจะจัดให้มินโยบายหรือประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายการประมวลผลข้อมูลในลักษณะดังกล่าว โดยท่านควรอ่านนโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับประกาศฯ ฉบับนี้ และ/หรือหนังสือดังกล่าว (แล้วแต่กรณี)

7. การส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก เว้นแต่ได้รับคำยินยอมชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้



7.1 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัท อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่คู่ค้า ผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานภายนอก ดังต่อไปนี้

- 1) ธุรกิจคู่ค้า และธุรกิจพันธมิตร
- 2) ตัวแทน หรือคู่ค้าที่ให้บริการแก่บริษัท หรือดำเนินการใดๆ ในฐานะตัวแทนของบริษัท
- 3) หุ่นส่วนทางธุรกิจ
- 4) ธนาคาร และผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น บริษัทบัตรเครดิต หรือเดบิต
- 5) ที่ปรึกษาของบริษัท เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย หน่วยงาน ผู้ตรวจสอบบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย นักการตลาดหรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใด ทั้งภายในและภายนอกของบริษัท เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

7.2 บริษัทอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือ โดยจะเป็นการประมวลผลข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เท่านั้น

7.3 กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยต่อเจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอที่ขอด้วยกฎหมาย

8. การใช้คุกกี้

บริษัทเก็บรวบรวม และใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัท เช่น เว็บไซต์ของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจภายใต้เครือ 1577 หรือเว็บไซต์แบรนด์สินค้า เป็นต้น บนอุปกรณ์ของท่านตามแต่บริการที่ท่านใช้งาน

ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของบริษัท และเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของบริษัท และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของ บริษัท ให้ตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น โดยท่านสามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของท่าน

8.1 คุกกี้มีหลายประเภท ได้แก่ (ก) คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงพื้นที่ปลอดภัยขณะทำการชำระเงินในเว็บไซต์ (ข) คุกกี้วิเคราะห์ เป็นตัวช่วยจดจำ นับจำนวน และติดตามพฤติกรรมเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านและช่วยออกแบบให้หน้าเว็บไซต์ให้ท่านหาสิ่งที่ชื่นชอบได้ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น (ค) คุกกี้ปฏิบัติงาน จะถูกนำมาใช้เมื่อท่านกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทอีกครั้งโดยจะคัดสรรเนื้อหาที่เหมาะสมกับท่านผู้เดียว (ง) คุกกี้กำหนดเป้าหมายจดจำและบันทึกการเยี่ยมชมหรือการท่องเว็บไซต์ต่าง ๆ ของท่านโดยจะทำการประมวลผลเพื่อออกแบบการใช้งานของท่านให้ง่ายขึ้นในคราวถัดไป (จ) คุกกี้การเป็นไฟล์ที่จะไปฝังบนเครื่องหรืออุปกรณ์ของท่านทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้งานคุกกี้บนหน้าเว็บไซต์อีกต่อไป

8.2 การตั้งค่าคุกกี้ บริษัทคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นสำคัญ ดังนั้น หากท่านไม่ประสงค์ให้มีการใช้งานคุกกี้ท่านสามารถเลือกหรือปรับเปลี่ยนคุกกี้ได้ตลอดเวลา โดยเข้าไปที่ Configuration หรือ Setting ของเครื่องหรืออุปกรณ์ของท่านหรือให้เลือกการตั้งค่าคุกกี้ ณ หน้าต่างที่ปรากฏขึ้นขณะที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ตลอดเวลาว่าการเลือกปิดคุกกี้บางตัวหรือทั้งหมดอาจทำให้ประสบการณ์ การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านไม่เป็นที่น่าพอใจหรืออาจใช้งานบางอย่างไม่ได้เลย เช่น การชำระเงิน เป็นต้น



9. ระบบ CALL CENTER

เพื่อให้การใช้บริการของท่านเป็นที่พึงพอใจสูงสุด บริษัทยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะจัดให้มีระบบเจ้าหน้าที่ CALL CENTER ขึ้นมาเพื่อตอบข้อหารือ รับเรื่องราว ติดตามสถานะ หรือการบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

9.1 การขอความยินยอมผ่านระบบเจ้าหน้าที่ CALL CENTER การให้บริการผ่านระบบ CALL CENTER นั้นอาจมีความจำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ต้องขอความยินยอมในการถามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวาจา และจะมีการใช้ระบบบันทึกเพื่อยืนยันความถูกต้องของการยินยอมดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจะถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมในการให้ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว อย่างไรก็ตาม ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER นั้นอาจขอให้ท่านดำเนินการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้ตั้งแต่ครั้งแรกที่ให้ด้วยวาจา เพื่อบริษัทจะได้ดูแล รักษา พัฒนา ตรวจสอบย้อนกลับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

9.2 ทางเลือกให้เจ้าหน้าที่ CALL CENTER ลงทะเบียนสมัครสมาชิกและให้ความยินยอมแทนท่าน ท่านอาจจะติดขัดหรือได้รับความไม่สะดวก หากต้องมาลงทะเบียนสมัครสมาชิกและให้ความยินยอมอีกครั้งตามที่ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER ร้องขอ จากความติดขัดหรือไม่สะดวกดังกล่าว บริษัทเข้าใจถึงเหตุดังกล่าวของท่านและพร้อมอำนวยความสะดวกให้หากท่านประสงค์จะให้เจ้าหน้าที่ CALL CENTER ดำเนินการลงทะเบียนสมัครสมาชิกและหาให้ความยินยอมแทนท่านแล้วนั้น ทางบริษัทจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านแจ้งความประสงค์มายังเจ้าหน้าที่ให้บริการผ่านระบบ CALL CENTER โดยเจ้าหน้าที่ CALL CENTER จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมมาเทียบกับความยินยอมและความประสงค์ที่ท่านได้ให้ไว้ในไฟล์เสียง พร้อมทั้งกรอกข้อมูลให้ท่านทั้งหมด โดยระบบจะส่งข้อมูลให้ท่านรับทราบและยืนยันอีกครั้งผ่านทาง SMS หรืออีเมล หรือวิธีการอื่นที่ท่านสะดวก โดยถือเป็นการสิ้นสุดขั้นตอนกระบวนการลงทะเบียนและให้ความยินยอมแทน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการดูแลจากบริษัท ภายใต้ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ทันที

10. การถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ โดยจะทำให้แน่ใจว่าประเทศปลายทางหรือหน่วยงานปลายทางมีมาตรฐานและนโยบายในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่เพียงพอ

11. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัท เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้มั่นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ขึ้นโดยประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทั้งบริษัท พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม



12. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นต่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในประกาศฉบับนี้เท่านั้น เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใด เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ การตรวจสอบกรณีการเกิดข้อพิพาท บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาเกินกว่าที่ระบุ

13. การเปลี่ยนแปลงประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจอาจพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจะประกาศบนเว็บไซต์ที่ดำเนินการ พร้อมระบุวันที่แก้ไขเพิ่มเติมครั้งล่าสุด บริษัทแนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศนี้เป็นประจำ โดยการที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการทางเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขในประกาศฉบับนี้หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้วจะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

14. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัท ตามรายละเอียดการติดต่อใน ข้อ 15 ของประกาศฯ ฉบับนี้

14.1 สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่บริษัท อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้

14.2 สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลของท่านได้

14.3 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้

14.4 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านอาจมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

14.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

14.6 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจขอให้บริษัทดำเนินการ ลบ หรือทำลาย หรือ ทำให้อายุของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

14.7 สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

14.8 สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน หากท่านมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อบริษัท โดยใช้รายละเอียดการติดต่อตามข้อ 15 ของประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มิเหตุให้เชื่อได้ว่าบริษัทได้ทำการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้พิทักษ์ข้อมูล



ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบและวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

15. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หรือเกี่ยวกับประกาศนี้ หรือท่านต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ dpo@telecare.co.th

สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

บริษัท เทเลแคร์ จำกัด

ที่อยู่: เลขที่ 33/4 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ บี ชั้นที่ 32 ห้องเลขที่ ทีเอ็นบีโอ 3202 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

Email: dpo@telecare.co.th

ให้ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เป็นต้นไป

เอกสารแนบ

รายชื่อบริษัทในเครือบริษัท 1577 โฮมช้อปปิ้ง จำกัด
ที่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้ได้

ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

Service/Product	บริษัทในเครือ บริษัท 1577 โฮมช้อปปิ้ง จำกัด
1577 Home Shopping	บริษัท 1577 โฮมช้อปปิ้ง จำกัด
	บริษัท ดีแคตตาล็อก จำกัด
	บริษัท เฮก้า (ประเทศไทย) จำกัด
	บริษัท บลูมิโก จำกัด
	บริษัท 9 สุข จำกัด
	บริษัท ดรีมมินเนชั่น จำกัด
	บริษัท ชล แอนด์ แอสโซซิเอทส์ จำกัด
	บริษัท พลัส 1 จำกัด
	บริษัท มิราเคิลเฮลธ์ จำกัด
	บริษัท ออกโทพัส 1 จำกัด
	บริษัท ทักษะ ทอยส์ จำกัด
Wellness Mark	บริษัท เวลเนสมาร์ค จำกัด
Telecare	บริษัท เทเลแคร์ จำกัด